

POLITIQUE RELATIVEMENT AUX GROUPES
D'ENTRAIDE ET DE SOUTIEN

Révisé le 18 janvier 2006



92, boul. Saint-Raymond, bureau 304
Gatineau (Québec) J8Y 1S7

Téléphone : 819 771-2277
Télécopieur : 819 771-5566
Internet : www.capsante-outaouais.org

Énoncé de politique

La Politique de CAP Santé Outaouais relativement aux groupes d'entraide vise à établir les balises des services offerts aux groupes d'entraide et de soutien.

Objectifs

- ❖ Augmenter l'accessibilité des groupes d'entraide au plus grand nombre de personnes
- ❖ Répondre aux besoins des groupes d'entraide et de soutien de manière à appuyer l'engagement des responsables, encourager la relève et augmenter la visibilité des groupes auprès du public et auprès des intervenants du réseau de la santé et des services sociaux.
- ❖ Fournir des services de soutien adéquats et équitables aux groupes existants ou en émergence.
- ❖ Favoriser la responsabilisation des groupes

Les principes liés à l'action

Quatre principes ont été retenus pour guider nos relations avec les groupes

Valoriser l'engagement dans l'entraide

Il est reconnu que l'entraide et les groupes d'entraide constituent un important facteur de protection pour les personnes qui traversent des situations de vie difficiles ou ont des problèmes de santé. L'entraide pour exister et se développer est fondé sur l'engagement des personnes. CAP Santé Outaouais valorise l'engagement dans l'entraide et offre son soutien aux personnes qui se mobilisent pour partager avec d'autres leur expérience de vie.

Miser sur le potentiel des personnes

CAP Santé Outaouais reconnaît que les gens sont les experts de leur vie et qu'ils ont ce qu'il faut pour développer de nouvelles compétences et agir sur leur vie avec les autres.

Reconnaître l'autonomie des groupes

Les groupes qui se développent et les groupes existants soutenus par CAP Santé Outaouais sont autonomes dans leur philosophie et pratique. CAP Santé Outaouais respecte la diversité des approches utilisées.

Considérer les groupes comme des partenaires

Les groupes d'entraide et groupes soutien font partie des forces vives de la communauté. Leur contribution à l'amélioration de la santé des populations fait en sorte qu'ils sont considérés des partenaires à part entière dans l'organisation des soins de santé au même titre que les établissements et organismes. CAP Santé Outaouais veut donc établir avec les groupes des rapports de collaboration et de partenariat.

Définitions

Groupe d'entraide bénévole autonome : désigne un groupe d'écoute et de parole dans lequel l'aide est offerte naturellement et gratuitement. Le groupe est autogéré par les personnes elles-mêmes et n'est pas organisé par un organisme ou un établissement. Il peut être ouvert ou fermé et les animateurs sont choisis parmi les participants.

Groupe de soutien : désigne un groupe d'écoute et de parole dans lequel les participants poursuivent un cheminement. Le contenu des rencontres y est prédéterminé et planifié à l'avance et une personne-ressource ayant ce statut anime les rencontres. La plupart des groupes de soutien ont un début et une fin sans possibilité d'accueillir de nouveaux participants en cours de route.

Groupe de soutien lié à un organisme : dans ce cas-ci, le groupe a été mis sur pied par un organisme ou par une association auquel il est lié. La personne-ressource qui anime les rencontres peut être rémunérée par l'organisme ou être bénévole.

Groupe non bénévole : désigne un type de groupe d'entraide ou de soutien et où les participants doivent payer des frais pour assister aux rencontres du groupe.

Groupe de soutien relevant d'un établissement : désigne le groupe mis sur pied par un établissement du réseau de santé et des services sociaux.

Entente de services : désigne un contrat écrit par lequel les parties conviennent chacune de leurs responsabilités et engagements. À moins d'avis contraire, les ententes se renouvellent automatiquement à chaque année.

Les types de services et produits offerts aux groupes

Service	Description	Offert à	Entente de services requise
Inscription au répertoire	Fiche d'inscription	Tous	non
Activités de sensibilisation	Invitation à participer aux Journées du mieux-être et autres kiosques (stands) avec les partenaires	Tous les groupes entraide et soutien sauf ceux relevant d'un établissement	oui
Site Internet	Conception, développement, hébergement et mise à jour 4 fois/an des pages personnalisées aux groupes	Groupes bénévoles entraide ou soutien	oui
Journal de nouvelles	Insertion des textes fournis dans le Journal de nouvelles	Tous les groupes entraide et soutien, sauf ceux relevant d'un établissement	non
Salles de rencontres	Hébergement gratuit dans salle d'entraide ou de conférence, selon disponibilités et rotation	Groupes bénévoles entraide et soutien non liés à un organisme	oui
Dépliants et autres documents d'information	Conception, production et reproduction : 4 000 copies pour groupes d'entraide en santé mentale; 2 500 copies pour groupes soutien et autres problématiques	Groupes bénévoles entraide et soutien non liés à un organisme	oui
Activités de formation	Admission à titre gracieux	Groupes bénévoles entraide et soutien non liés à un organisme	oui
Babillard électronique Canal Vox	Parution de messages dans la section CAP Santé Outaouais, en alternance et selon disponibilités	Groupes entraide et soutien bénévoles non liés à un organisme	non

Annexe

Historique

CAP Santé Outaouais a pour mission de promouvoir la santé mentale et le mieux-être des personnes et collectivités en appuyant la création et le maintien des réseaux d'entraide. Depuis 15 ans, la nature et le nombre de groupes d'entraide ont beaucoup évolué à tel point que nous observons de plus en plus la présence de groupes de soutien et de groupes en santé physique.

Alors que nos activités étaient dirigées jusqu'à ce jour prioritairement vers les groupes d'entraide en santé mentale, nous sommes à même de constater que la frontière entre ce qu'est la santé mentale et la santé physique s'amenuise. Ces groupes sont là pour aider les personnes à atteindre un mieux-être et ils ont les mêmes besoins de visibilité, d'outils et de notre support.

Par ailleurs, les groupes de soutien se multiplient, certains apparaissant sous l'action et l'engagement d'individus qui se mobilisent pour leur santé. D'autres sont initiés par des organismes et établissements où ils y reçoivent de l'aide et du soutien. Ces derniers groupes sont des partenaires importants mais ne requièrent pas de CAP Santé Outaouais le même niveau d'aide.